

Facoltà di SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE
Anno accademico 2014/2015

TEORIA E TECNICA DELLA QUALITA' [13186]

Nessun partizionamento

Corso di studio ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Ordinamento ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Percorso PERCORSO COMUNE

Docenti: LORENZO SPANEDDA

Numero ore: 36

Periodo: Primo Semestre

Crediti: 6

Settori: SECS-P/13

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti le conoscenze utili per comprendere ed utilizzare gli strumenti normativi e tecnici relativi alla qualità nei suoi molteplici aspetti. Vengono trattati prodotti e servizi che interessano il settore turistico, in riferimento anche alle loro prestazioni ambientali. Uno spazio importante viene poi riservato alla qualità dei prodotti alimentari, con particolare attenzione alle produzioni tradizionali della Sardegna.

Prerequisiti

Non ci sono prerequisiti.

Contenuti del corso

La normazione, la qualità e la certificazione

La Normazione: norme tecniche e regole tecniche. Gli Enti di Normazione e di Accreditamento. Gli Organismi di Certificazione.

La certificazione della qualità. Il Sistema di Gestione per la Qualità: la norma UNI EN ISO 9001:2008 (applicazione nel settore turistico).

La certificazione di prodotto (obbligatoria, volontaria e regolamentata). La Marcatura CE: il Nuovo Approccio e le Norme Armonizzate.

Il marchio europeo di qualità Keymark.

Gli alimenti

I principi nutritivi. La conservazione e l'imballaggio degli alimenti. L'etichettatura dei prodotti alimentari. Le frodi alimentari. Le acque destinate al consumo umano. La tutela dei prodotti agroalimentari attraverso i marchi di qualità comunitari. La tutela della sicurezza alimentare e l'autocontrollo igienico-sanitario (Sistema HACCP).

L'ambiente

L'analisi del ciclo di vita di un prodotto (LCA). Lo sviluppo sostenibile. Gli strumenti volontari per la protezione dell'ambiente: i marchi ecologici (Ecolabel, EPD e Green Key) e il Sistema di Gestione Ambientale (Norma UNI EN ISO 14001:2004 e Regolamento EMAS).

Metodi didattici

Lezioni frontali, integrate, quando possibile, da seminari e/o da visite aziendali.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Eventualmente, una o due verifiche di apprendimento basate su test a risposta multipla.

Esame orale.

Testi di riferimento

Appunti di Teoria e tecnica della qualità, a cura di Lorenzo Spanedda, Sesta Edizione, Settembre 2014.

Altre informazioni

Stampa del 05/02/2015