

Facoltà di SCIENZE ECONOMICHE, GIURIDICHE E POLITICHE
Anno accademico 2016/2017

ORGANIZZAZIONE AZIENDE TURISTICHE [6669]

Nessun partizionamento

Corso di studio ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Ordinamento ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Percorso PERCORSO COMUNE

Docenti: ROBERTA PINNA (Tit.)

Numero ore: 36

Periodo: Primo Semestre

Crediti: 6

Settori: SECS-P/10

Obiettivi formativi

Il corso si propone di affrontare le problematiche riguardanti la progettazione organizzativa delle imprese turistiche, sia a livello macro che micro, a partire dall'analisi delle principali variabili chiave. Verranno poi studiati i principali modelli organizzativi delle imprese turistiche. Infine si affronteranno le problematiche e le modalità organizzative inerenti il fenomeno delle aggregazioni nel settore alberghiero.

Prerequisiti

Ancorchè non ci siano propedeuticità amministrative, si consiglia la frequenza del corso dopo che lo studente ha frequentato e sostenuto l'esame di Economia e gestione delle imprese.

Contenuti del corso

1. Caratteristiche e peculiarità delle imprese turistiche
2. Gli elementi di base della progettazione organizzativa
3. La cultura organizzativa
4. La progettazione delle posizioni individuali
5. L'ambiente e la gestione dell'incertezza
6. Le soluzioni organizzative al problema dell'incertezza
7. La progettazione della macrostruttura
8. I collegamenti laterali
9. Modelli organizzativi delle imprese turistiche
10. Qualità totale e organizzazione per processi
11. Il fenomeno delle aggregazioni nel settore turistico

Metodi didattici

Lezioni frontali, discussione di casi aziendali

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto

Testi di riferimento

Mintzberg H., La progettazione organizzativa, Il Mulino, (capp. 1, 2, 3, 4, 5)

Varra L., Elementi di progettazione, processi e modelli organizzativi nelle imprese turistiche, F. Angeli, 2005 (capp. 1 e 3)

Altre informazioni

Durante lo svolgimento del Corso saranno fornite indicazioni per ulteriori materiali di consultazione o approfondimento

Stampa del 16/07/2018